

### Bureaux de poste : une accessibilité renforcée

Après avoir concentré son action cette semaine sur le bon déroulement du retrait des prestations sociales pour les 1,5 million de clients allocataires, La Poste continue de se mobiliser en renforçant son dispositif de présence territoriale. Ceci nous permet d'assurer nos missions prioritaires et les opérations essentielles tout en protégeant la santé des postiers et des clients.

**Dès la semaine prochaine, semaine 16, en plus 54 bureaux ouverts dans le département, La Poste du Rhône renforce la présence postale avec 24 bureaux supplémentaires afin de porter le nombre de bureaux opérationnels à 78**

Ce dispositif reposera sur un système de permanences adapté à la fréquentation attendue et des niveaux de service (courrier, colis, Banque Postale et téléphonie mobile) accessibles sur l'ensemble du territoire national tant en milieu rural qu'en milieu urbain si les conditions techniques et sanitaires le permettent.

BESSENAY BP	Mardi et Jeudi de 9H à 12H	14-avr
STE FOY L'ARGENTIERE BP	Lundi Mercredi Vendredi 9h 12h	15-avr
FLEURIE BP	Mardi et Jeudi 8H30 12H 14H15/16H30	14-avr
GRANDRIS BP	Mercredi au Vendredi 9H30 11H30	15-avr
MONSOLS BP	Mardi 8H30/12H30, 14H16H Jeudi 8H30/12H30	14-avr
ST ETIENNE DES OULLIERES BP	Lundi au Vendredi 9h 12H	14-avr
ST GEORGES DE RENEINS BP	Lundi au Vendredi 9H 12H	14-avr
CHESSY BP	Lundi au Vendredi 14H 17H	14-avr
LIERGUES BP	Lundi au Vendredi 14H 17H	14-avr
THIZY BP	Mercredi 9H 12H	15-avr
LYON PREFECTURE BP	lundi au vendredi 9h-12h30	14-avr
LYON DAUPHINE BP	jeudi 9h 12H 14h 17H	16-avr
ST CYR AU MONT D'OR BP	Mercredi et Vendredi 9 à 12h	15-avr
ST DIDIER AU MONT D'OR BP	Mardi Jeudi Samedi 9h à 12h	14-avr
FONTAINE BP	Jeudi 9H 12H	16-avr
GENAY BP	Mardi 9h 12h 14H 16H30 Mercredi 9H 12H	14-avr
SATHONAY BP	Jeudi 9h 12h 14H 16H30 Vendredi 9H 12H	16-avr
CHAPONOST BP	Lundi au Vendredi 14H 17H	14-avr
CONDRIEU BP	Mercredi au Vendredi de 9H30 à 12H	15-avr
STE COLOMBE BP	Mardi 9H30 12H	14-avr
SAINT BONNET DE MURE BP	Mardi et Jeudi 9H 12H	14-avr
CHAPONNAY BP	Mardi au Vendredi 9H 12H	14-avr
COMMUNAY BP	Mardi Jeudi de 9H à 12H	14-avr
SEREZIN DU RHONE BP	Lundi Mardi Vendredi 9h 12h	14-avr

La Poste densifie sa présence en urbain, sans oublier les zones rurales. Pour cela, La Poste a ouvert dès cette semaine dans le Rhône 5 bureaux habituellement tenus par un « facteur-guichetier » (un postier qui tient le bureau de poste en complément de sa tournée).

Cet objectif sera aussi atteint, grâce à la réouverture d'agences La Poste Agences Communales en lien avec l'Association des Maires de France. Nous remercions l'ensemble des Maires dont les Agences Postales sont ouvertes et de celles qui se préparent à la réouverture.

Dans le département du Rhône 20 La Poste Agences Communales sont ouvertes, dont 7 ont ré ouvert cette semaine, et 4 le feront la semaine prochaine.

L'appui des relais commerçants partenaires de La Poste qui sont ouverts renforce encore d'avantage l'accessibilité aux services de La Poste. Dans le département 62 Poste

Relais sont ouverts.

Dans cette période, La Poste rappelle que les déplacements en bureaux de poste doivent être limités à ce qui est strictement nécessaire.

Nos services sont également accessibles sur le site [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr), [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr) et leurs applications mobile.

### **Services de proximité : maintien des prestations 6 jours sur 7**

Les prestations de portage de médicaments et de repas auprès des personnes âgées sont maintenues du lundi au samedi, tout comme les visites de lien social « Veiller sur mes parents », devenues gratuites pendant toute la durée du confinement.

« Veiller sur mes parents » élargit d'ailleurs son service en proposant (avec son partenaire Saveurs et Vie) une offre de portage de repas cuisinés à tous ses clients.

### **Colis : une activité très soutenue**

Toutes les plateformes de distribution sont ouvertes et fonctionnent.

Du fait du confinement, 98 % des colis sont remis à domicile en première présentation, contre 92 % habituellement. Ceci permet de réduire les mises en instances, donc de limiter les déplacements des clients pour aller retirer leur colis. Depuis plusieurs semaines déjà, les livraisons se déroulent sans contact entre les livreurs et les clients.

Depuis les trois premières semaines de crise, alors que d'autres prestataires ne peuvent plus livrer, La Poste distribue un nombre croissant de colis, dans des volumes bien supérieurs à ceux enregistrés sur les mêmes périodes des années précédentes.

Le nombre d'expéditions depuis sa boîte aux lettres personnelle a été multiplié par 3 au mois d'avril.

### **Distribution des journaux : une journée hebdomadaire supplémentaire**

En accord avec les grands éditeurs de presse, La Poste a renforcé ses effectifs et mis en place, dès la semaine du 6 avril, un jour de livraison supplémentaire pour la presse, le lundi ou le mardi selon les communes. En Auvergne-Rhône-Alpes, 420 tournées dédiées composées de postiers appuyés par des distributeurs d'imprimés publicitaires et d'intérimaires, ont été créées pour distribuer 40 000 abonnés sur 2 jours. Dès mi-avril, la distribution des journaux reviendra progressivement à 5 jours par semaine.

### **Un dispositif qui va constamment s'adapter en fonction de l'évolution de l'épidémie**

A ce jour, la distribution du courrier et des colis est effectuée actuellement du mercredi au vendredi.

L'heure de passage du facteur peut varier par rapport aux horaires habituels. Pour l'ensemble des courriers simples ou suivis, le facteur les dépose dans la boîte aux lettres. Les lettres recommandées sont remises selon un process adapté sans signature.

Les équipes supplémentaires mises en place les lundis et mardis à partir du 6 avril vont permettre d'augmenter progressivement la fréquence de distribution du courrier et des colis.

Les 64 sites de distribution courrier-colis du département sont ouverts et ont permis ce jour d'assurer 99 % de nos tournées sur l'ensemble du département.

Bien cordialement